

Onderhoudsrichtlijnen

Kunststof gevelelementen

Deze richtlijnen zijn van toepassing op kunststof gevelelementen (kozijnen, ramen, deuren en bijbehorend mechaniek) geleverd door Levalux. Door deze richtlijnen op te volgen blijven de gevelelementen in goede staat en worden isolatiewaarde, veiligheid en comfort behouden hetgeen bijdraagt aan een duurzaam functioneren.

Algemeen

Kunststof kozijnen, ramen en deuren zijn ontwikkeld voor langdurig en onderhoudsarm gebruik. Bij normaal gebruik en regelmatig onderhoud gaan deze producten vele jaren mee.

Van de gebruiker of eigenaar wordt verwacht dat deze zorgt voor:

- zorgvuldig gebruik
- regelmatig onderhoud of laten onderhouden
- tijdige melding van eventuele problemen

Wanneer producten onjuist worden gebruikt, onvoldoende worden onderhouden of zonder toestemming worden aangepast kan dit leiden tot schade of verminderde werking. Bij aanpassing vervalt altijd de volledige garantie. Levalux is niet aansprakelijk voor schade of verminderde werking die ontstaat door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of aanpassingen door derden.

Reinigen van gevelelementen

Wij adviseren reiniging uit te voeren tijdens de bouw en meteen na de oplevering. Wij adviseren om kozijnen, deuren, ramen en glas daarna meerdere keren per jaar te (laten) reinigen. De frequentie is mede afhankelijk van de locatie.

De frequentie moet hoger zijn ingeval van:

- ligging binnen 25 km van de kust (zout neerslag)
- ligging direct boven maaiveld (opspattend vuil)
- ligging boven water (condens)
- stedelijk gebied (uitstoot verbrandingsgassen)
- industriële omgeving (uitstoot chemicaliën, rookgassen, ertsstof)
- hoge verkeersbelasting (zwavelverbindingen, stikstofverbindingen, stofdeeltjes van remvoeringen, ijzer- en koperdeeltjes van railverkeer)
- overdekte gebieden (geen berekening)
- bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)

Het is raadzaam om het kunststof minimaal eens in de twee jaar grondig te reinigen en vervolgens te conserveren. Wij bevelen daarvoor speciale onderhoudsmiddelen voor kozijnen, ramen en deuren van kunststof aan. Daarmee wordt het kunststofoppervlak een optimale bescherming en een mooi uiterlijk gegeven.

Geschikte schoonmaakmiddelen zijn:

- voor dagelijks vuil: handwarm ontkalkt water en mild schoonmaakmiddel op waterbasis
- vette of hardnekkige lagen: een milde allesreiniger opgelost in lauwwarm ontkalkt water
- microvezeldoek of zachte spons (die veilig zijn voor het kunststof)
- voor hardnekkigere vlekken of vergeelde kozijnen: speciale kunststof-/uPVC-reinigers (bijv. HG kunststofreiniger)

Volg altijd de instructies van de fabrikant van het reinigingsmiddel.

Gebruik voor het schoonmaken:

- een zachte doek of spons
- lauwwarm water met een mild schoonmaakmiddel
- schoon water om na te spoelen
- een droge doek voor het nadrogen

Bij het schoonmaken van het glas moet worden voorkomen dat op het omliggende kunststof van de ramen, kozijnen en deuren vuil waswater achterblijft. Het omliggende kunststof moet dus altijd worden meegewassen.

Gebruik onder meer geen:

- schuursponzen of schurende reinigingsmiddelen
- (oplos)middelen zoals aceton, spiritus, ammoniak, chloor, wasbenzine of terpentijn
- sterk geconcentreerde schoonmaakmiddelen
- hogedrukreinigers of stoomreinigers

Deze middelen kunnen de gevelelementen beschadigen of verkleuren.

Onderhoud van rubbers en afdichtingen

Rubbers zorgen ervoor dat kozijnen goed afsluiten tegen wind en water.

Wij adviseren:

- rubbers minimaal twee keer per jaar te reinigen met ontkalkt water
- geen agressieve schoonmaakmiddelen te gebruiken
- rubbers periodiek te behandelen met een geschikt onderhoudsmiddel
- te voorkomen dat rubbers langdurig nat blijven door bijvoorbeeld glasreinigers

Normale slijtage en veroudering van afdichtingen horen bij regulier gebruik en vormen geen productgebrek.



Onderhoud van hang- en sluitwerk

Goed onderhouden hang- en sluitwerk zorgt voor veilig en soepel gebruik. Hang- en sluitwerk kan uitsluitend op een juiste wijze worden onderhouden door een specialist. Wij adviseren een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen. Levalux kan ook dit onderhoud uitvoeren indien deze service is overeengekomen met de opdrachtgever.

Wij adviseren:

- bewegende delen en sloten minimaal één keer per jaar te laten onderhouden
- te voorkomen dat bewegende vervuild raken

Waterafvoer en ventilatie

Kozijnen zijn voorzien van openingen die regenwater gecontroleerd afvoeren en zorgen voor beluchting.

Waterafvoer

Wij adviseren deze openingen minimaal twee keer per jaar te controleren en eventueel vuil, stof of insecten te verwijderen.

Ventilatieroosters

Ventilatieroosters dragen bij aan een gezond binnenklimaat.

Wij adviseren:

- de ventilatieroosters twee keer per jaar te reinigen
- verwijder indien mogelijk de binnenkap bij reiniging
- plaats onderdelen correct terug

Onjuiste montage of afsluiting van ventilatievoorzieningen kan leiden tot vocht- en ventilatieproblemen.

Gebruik van ramen en deuren

Gebruik ramen en deuren uitsluitend waarvoor deze zijn bedoeld.

Voorkom:

- het forceren van ramen of deuren
- extra belasting op geopende ramen of deuren
- gebruik van hulpmiddelen om ramen of deuren te sluiten
- obstakels tussen bewegende delen

Gebruik bij weerstand geen kracht. Dit kan schade veroorzaken.

Problemen herkennen en melden

Wanneer sloten, ramen of deuren minder goed functioneren controleer dan eerst of onderhoud volgens deze adviezen is uitgevoerd.

Blijft het probleem bestaan, meld dit dan bij:

- Verhuurder
- VvE of gebouwbeheerder
- Aannemer of installateur

Levalux is uitsluitend aanspreekbaar via haar contractuele opdrachtgever.

Voortgezet gebruik bij gebreken kan schade verergeren en voor onveilige situaties zorgen.

Meld onder andere:

- slecht sluitende ramen of deuren
- beschadigde afdichtingen
- stroef of krakend hang- en sluitwerk
- vervorming of verkleuring
- waterlekage of tocht

Aanpassingen en montage van accessoires

Indien het gewenst is wijzigingen aan te brengen aan (alle onderdelen van) gevelelementen is het raadzaam vooraf met Levalux te overleggen.

Wijzigingen zijn onder meer:

- beplakken (met folie of stickers) of coaten van glas
- boren of frezen in kozijnen
- schilderen, wrappen of behandelen van kunststof
- montage van zonwering, screens, rolluiken of horren
- aanpassen of demonteren van hang- en sluitwerk

Dergelijke aanpassingen kunnen schade veroorzaken, de werking beïnvloeden en leiden tot onveilige situaties. Indien er geen voorafgaand schriftelijke toestemming door Levalux is gegeven vertaft de garantie en aansprakelijkheid van Levalux bij een aanpassing volledig.

Garantie

Garantie is van toepassing wanneer:

- producten normaal worden gebruikt
- onderhoud volgens deze richtlijnen is uitgevoerd
- geen ongeautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht
- problemen tijdig worden gemeld

Garantie is onder meer niet van toepassing op:

- normale slijtage
- verkleuring door weersinvloeden
- schade door externe factoren
- schade door bouwkundige bewegingen
- schade door onvoldoende ventilatie
- schade door gebruik van onjuiste schoonmaak- of onderhoudsmiddelen
- kleine esthetische afwijkingen zonder invloed op werking

Aansprakelijkheid

Levalux is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een productgebrek en binnen de geldende garantievoorwaarden valt. Aansprakelijkheid is beperkt tot herstel of vervanging van het betreffende productonderdeel.

De Levalux is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade
- indirecte schade
- schade door gebruik of onderhoud door derden
- schade door aanpassingen aan het product
- schade door omgevingsinvloeden of bouwkundige oorzaken

Onderhouds- en servicelogboek

Het registreren van onderhoud en service helpt om kozijnen, ramen, deuren en mechaniek in optimale conditie te houden. Daarnaast kan registratie belangrijk zijn bij garantie- en servicebeoordelingen. Het onderhoud kan worden uitgevoerd door Levalux (via de opdrachtgever), bewoners (behalve hang- en sluitwerk), de beheerder, de VvE of een gespecialiseerd onderhoudsbedrijf. Indien onderhoud niet aantoonbaar is uitgevoerd kan dit gevolgen hebben voor garantie- en servicebeoordelingen.

Instructie onderhouds- en servicelogboek

Wij adviseren om bij iedere onderhoudsbeurt of service onderstaande gegevens vast te leggen:

- datum van onderhoud of service
- eventuele klachten
- uitgevoerde werkzaamheden
- eventuele bijzonderheden of gebreken
- naam van uitvoerder
- handtekening of bevestiging

Bewaar dit onderhouds- en servicelogboek samen met de woningdocumentatie. Bij verkoop of overdracht van de woning of gebouw wordt geadviseerd dit document over te dragen aan de nieuwe eigenaar of gebruiker.

Wijzigingen

Levalux behoudt zich het recht voor deze adviezen te wijzigen als gevolg van onder meer technische ontwikkelingen of gewijzigde regelgeving.

Meer informatie

Wilt u meer weten over onderhoud of producten? Ga naar www.levalex.nl

